

שלום רב,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 1/2026 למתן שירותי אבטחת מאוימים למשרד לשירותי דת -
מענה לשאלות הבהרה**

להלן עדכונים והבהרות למסמכי המכרז, בין היתר במענה לשאלות הבהרה שהתקבלו.
יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד לשירותי דת (להלן גם: "המשרד") או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
מסמך זה מתפרסם באתר מנהל הרכש הממשלתי. כל מציע שיגיש הצעה למכרז ייחשב כמי שקרא מסמך זה. **בפרט תשומת הלב לתשובות המודגשות. כמו כן, מצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמך זה המסמכים הבאים:**

1. קובץ מסמכי מכרז בנוסח הכולל נספח א(1) מתוקן וכן עדכונים נוספים הנזכרים במסמך זה;
2. קובץ אקסל הכולל נוסח מתוקן של טבלאות השכר;
3. דוגמה לאישור קיום ביטוחים (המצורף לנספח ג' למסמכי המכרז).

מס"ד	פרק / נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובות
1.	-	-	נבקש לקבל מידע אודות ותק עובדים קיימים.	השאלה לא רלוונטית מאחר ונכון להיום אין עובדים מאוימים במשרד הנדרשים לאבטחה פיזית.
2.	-	-	נבקש לקבל מצבה מול תקן של העובדים הקיימים היום.	ראו תשובה לשאלה מס' 1.
3.	-	-	האם ותק העובדים משפיע על רכיבי שכר כגון הבראה וחופשה לחיוב?	השכר שישולם לספק הוא כפי האמור בטבלאות השכר בנספח 1 (א) בפרק ב'. עם זאת, במקרים בהם במסגרת השירותים יוצבו עובדים בעלי ותק גבוה יותר מהוותק הנזכר בטבלאות השכר הנ"ל – אזי לאחר אישור המשרד תעודכן טבלת השכר בהתייחס לאותו עובד ובהתאם לכך - ישלם המשרד את עלות השכר המעודכנת. למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה התקורה המשולמת לספק לא תגדל.

4.	-	-	האם קיים פיקוח? במידה וכן - האם לחיוב?	לא נדרש תפקיד מפקח. עם זאת יובהר, כי המציע הזוכה יידרש להעמיד איש קשר מטעמו שייתן מענה לצורכי כוח אדם ולצרכים הלוגיסטיים שיעלו במהלך תקופת ההתקשרות.
5.	מסמכי המכרז – פרק א'	1.4	משימות – כמה משימות נדרש הספק לבצע? היכן מיקום המשימה?	לא ניתן לדעת בשלב זה, שכן נכון להיום אין עובדים מאוימים במשרד הנדרשים לאבטחה פיזית. מיקום המשימה תלוי בדרישות המבצעיות כאשר יש עובד מאויים.
6.	מסמכי המכרז	6.4	האם נדרש להגיש רק את פרק ב' או שרק פרק ב' יוגש בשני עותקים? האם לא צריך לחתום על ההסכם ושאר מסמכי המכרז?	כפי שמפורט בסעיף 6.4 למסמכי המכרז – נדרש להגיש את פרק ב' בלבד (חוברת ההצעה) והוא יוגש בשני עותקים. אין צורך לחתום על ההסכם ועל מסמכי המכרז.
7.	מסמכי המכרז	6.4	האם על המציעים להכניס את מעטפת מסמכי המכרז ומעטפת הצעת המחיר למעטפה 3? מה על המציעים לרשום על גבי המעטפות?	כפי שמפורט בסעיף 6.4 למסמכי המכרז – פרק ב' - חוברת ההצעה - כולל המסמכים והנספחים הנדרשים - יוגש בשני עותקים ויוכנס לתוך מעטפת המכרז. הצעת המחיר תוגש אף היא בשני עותקים. כל עותק מהצעת המחיר יוכנס לתוך מעטפה נפרדת ועליה יצוין "הצעת מחיר" – שם המכרז ומספרו בלבד. שתי מעטפות הצעות המחיר הנ"ל יוכנסו אף הן לתוך מעטפת המכרז. על מעטפת המכרז יצוין שם המכרז ומספרו בלבד.
8.	פרק ב' - נספח 1	5	כיצד תחושב התמורה לספק בשעות נוספות?	ראו האמור בסעיף 12 להסכם.
9.	נספח 1	5	שעות נוספות – מבוקש מהמשרד לאשר כי אין צורך לתמחר ולהעמיס את עלות השעות הנוספות בתקורה והן ישולמו ע"י המשרד לספק בהתאם לביצוע בפועל לפי נספח 1(א) .	אכן השעות הנוספות ישולמו לפי הביצוע בפועל – ראו האמור בסעיף 12 להסכם.
10.	נספח 1	8	האם כל רכיבי השכר הינם בהתאם להוראות החשב הכללי?	כן.
11.	נספח 1	8	האם הנכם מיישמים תקנות הגברת האכיפה? לרבות הוראת תכ"ס 8.2.1.3 ואירוע מזכה, שני"ג וסוציאליות מילואים.	המשרד פועל בהתאם לחוק ולהוראות התכ"ס הרלוונטיות לסוג השירותים מושא המכרז.

תשלום שני"ג – לא רלוונטי משום שהתשלום בעד שעות נוספות משולם בנפרד ולפי ביצוע בפועל.				
אכן. הבקשה מתקבלת. <u>מצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמך תשובות זה, קובץ מסמכי מכרז בנוסח הכולל נספח א(1) מתוקן וכן מצ"ב קובץ אקסל הכולל נוסח מתוקן של טבלאות השכר.</u>	בהתאם לעדכון האחרון - הבסיס להפרשות לקרן השתלמות הוא לא שכר מינימום במשק אלא שכר המינימום הענפי. נבקשכם לתקן.		נספח 1(א)	12.
הבקשה מתקבלת. <u>מצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמך תשובות זה, קובץ מסמכי מכרז בנוסח הכולל נספח א(1) מתוקן וכן מצ"ב קובץ אקסל הכולל נוסח מתוקן של טבלאות השכר.</u>	שכר זקיפים – מבוקש לעדכן את שכר הזקיפים ל 57.5 ש"ח לשעת עבודה לכל הפחות.		נספח 1(א)	13.
שעות העבודה, לרבות עבודה בשבתות וחגים, ייגזרו מצרכי האבטחה, הכל כמפורט במסמכי המכרז.	האם מאבטח מאוימים - צמוד / מקדים עובדים בשבת? כמה שעות?	1.1.2	<u>פרק ג' –</u> פירוט השירותים	14.
לסעיף 3.7 בפרק ג' תתווסף בסיפא הפיסקה הבאה: "למען הסר ספק יובהר, כי <u>ההוראות לעניין שכר העובדים בהכשרות טרם הצבה לתפקיד יהיו כדלקמן: –</u> <u>הספק יהיה מחויב לשלם לעובדים במהלך ההכשרות, על חשבון, שכר מינימום ענפי וכל התשלומים הנלווים, כמתחייב על פי צו ההרחבה בענף השמירה ועל פי כל דין. יובהר כי המשרד לא ישפה את הספק בגין התשלום האמור ששולם לעובדים במהלך ההכשרות, והספק יישא במלוא התשלום, על חשבון.</u> "	מה השכר בהכשרות (טרם הצבה לתפקיד)?	3	פירוט השירותים	15.
כן. לפני תחילת משמרת מתקיים תדריך עלייה למשמרת לצורך קבלת חפיפה מסודרת. פרק זמן זה ישולם למאבטח עפ"י תעריף שיתי של אותו מאבטח. תשומת לב המציעים באשר לחובה להחתים שעון, בין היתר לאור האמור לעיל.	האם על הספק לתמחר זמן תדריך עלייה למשמרת?	3	פירוט השירותים	16.
על הספק לאפשר לעובד זמן הפסקה כמתחייב עפ"י חוק ובגין זמן זה ישולם לעובד שכר מלא.	האם על הספק לתמחר זמן הפסקה?	3	פירוט השירותים	17.
ראו האמור מפורשות בסעיף 3.	מה שכר העובדים באימונים?	3.7	פירוט השירותים	18.

19.	פירוט השירותים	4.3	נודה לפירוט הרכבים הנדרשים – לאילו בעלי תפקידים ואיזה סוג רכב?	ראו האמור מפורשות בסעיף 4.3.
20.	פירוט השירותים	4.3	האם יש לגלם או לזקוף שווי בגין הרכב?	ככלל, אין רכבים צמודים לעובדי הספק וממילא אין לגלם או לזקוף שווי בגין רכב. עם זאת, ככל ויוצמד רכב משימה/מבצעי למספר ימים לעובד מסוים - אזי באשר לצורך בזקיפת הטבה או אפשרות גילום – על הספק לפעול על פי הנחיות רשות המיסים בעניין זה. בכל מקרה, יובהר כי המשרד לא ישפה את הספק בגין גילום.
21.	פירוט השירותים	4.3	האם כלל ההוצאות, לרבות דלק וכבישי אגרה, כלולות ברכיב "גב אל גב" בהצעת המחיר?	כלל ההוצאות בגין הרכב (כולל דלק וכבישי אגרה) ישולמו לספק "גב אל גב", בכפוף לאישור מראש של הערכת העלויות ע"י מנהל האגף וחשבת המשרד.
22.	פירוט השירותים	4.3	נבקש לתקן את סעיף זה ולהוסיף כי כלל העלויות הכרוכות בשכירות רכב לרבות דלק וכו' יהיו בשיטת "גב אל גב".	ראו תשובה לשאלה 21.
23.	פירוט השירותים	5.1	על מנת לתמחר סעיף זה נבקש לדעת האם כיום קיימת דירת מאבטחים ?	כיום אין עובדים מאוימים. ממילא אין שימוש בדירה.
24.	פירוט השירותים	5.1	במידה ונדרש דירה נבקש להבהיר כי כלל העלויות עבור העמדת דירה יהיה בשיטת גב אל גב, במידה ולא מאושר נבקשכם לפרט מה על חשבון הספק.	סעיף 5.1 יוחלף בנוסח הבא : "5.1. ככל ויידרש להחזיק דירת מאבטחים בסביבת האישיות המאוימת, אזי על נתן השירותים יהיה לפעול (תוך 72 שעות לכל היותר) לקבלת הצעת מחיר לשכירת דירה לצורך משימה זו, לרבות הערכת עלויות של כל ההוצאות הכרוכות בשכירות הדירה ובכלל זאת חשבונות (חשמל, מים, כבלים וכיו"ב), ועד בית, ציוד, ריהוט וכל הוצאה נוספת נדרשת. המשרד יאשר מראש את הצעת המחיר וכן את הערכת העלויות. התשלום יהיה בשיטת "גב אל גב" ללא רווח לספק."
25.	פירוט השירותים	6	האם על הקבלן לספק הסעות בשבת? במידה וכן – עבור אילו עובדים?	ראו האמור מפורשות בסעיף 6.
26.	פירוט השירותים	6	מבוקש להבהיר אם ביתו של המאובטח נגיש לתחבורה ציבורית, בדגש על לילות וסופי שבוע.	נכון להיום, אין עובדים מאוימים הנדרשים לאבטחה פיזית ולכן לא ניתן לדעת את מקום המגורים. ראו גם מענה לשאלה 27 להלן.
27.		6	מבוקש לקבוע בהסכם כי הגעת העובדים בהסעות בשעות שאין תחבורה ציבורית או שהמתקן אינו נגיש לתחבורה ציבורית ככל ויהיו	הבקשה נדחת. ראו האמור מפורשות בסעיף 6.

	כאלה ישולמו לספק ע"י המשרד בשיטת "גב אל גב".			
28.	פירוט השירותים	7.1.5	האם על הספק לספק שער מגנומטר?	לא. סעיף 7.1.5 בפרק ג' יימחק.
29.	פירוט השירותים	7.1.5	נבקש לקבל את דגם השער על מנת לרכוש מדיד לכיול.	ראו תשובה לשאלה 29.
30.	פירוט השירותים	8.1	ערכות לבוש/מדים – בנוסף לספקים המצוינים בסעיף זה נבקש לאשר גם כן את הספקים הבאים: 1. "תמוז" (המלביש). 2. "קל גב". 3. "שבא".	מקובל. הספקים הנזכרים בשאלה זו מאושרים, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 8 לעניין החובה לקבל מראש את אישור מנהל אגף הביטחון לדגמי הביגוד הספציפיים שיוזמנו מהספקים.
31.	פירוט השירותים	9.3	נבקש לאשר נרתיק אקדח חיצוני פולימרי דגם FAB.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
32.	פירוט השירותים	9.3	נבקש לאשר נרתיק אקדח פנימי מעור דגם אורפז.	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
33.	פירוט השירותים	9.3-9.4	כלי נשק – נבקש לקבל דגם מבוקש או ש"ע עבור הפריטים הבאים: 1. נרתיק פלסטיק חיצוני שחור. 2. נרתיק פנימי מעור. 3. פונדה כפולה למחסניות מפלסטיק.	דגם מסוג front line, FOBUS וכדומה.
34.	פירוט השירותים	10.1	נבקש לדעת מה העלויות בסעיף זה בתיקונים. נבקש כי סעיף זה יהיה בשיטת "גב אל גב".	העלויות אינן ידועות בשלב זה. כפי שמצוין מפורשות בסעיף 10.3, עלויות אלו ישולמו לספק בשיטת "גב אל גב", בכפוף לאישור מראש של המשרד.
35.	פירוט השירותים	10.2	נבקש לדעת איזה מערכות קיימות. כמו כן, נבקש כי סעיף זה יהיה גב אל גב.	נכון להיום, אין עובדים מאוימים במשרד, ולכן לא קיימות מערכות אבטחה. כפי שמצוין מפורשות בסעיף 10.3, עלויות אלו ישולמו לספק בשיטת "גב אל גב" בכפוף לאישור מראש של המשרד.
36.	פירוט השירותים	10.3	האם כלל סעיף 10 ישולם בשיטת "גב אל גב"?	כן.
37.	פרק ד' הסכם התקשרות – נספח ג' - ביטוח	סעיף א'1 (ביטוח חבות מעבידים), תת סעיף 3	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
38.	נספח ג'	סעיף א'2 (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי), תת סעיף 4	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.
39.	נספח ג'	סעיף א'2 (ביטוח אחריות כלפי	מבוקש להוסיף בסיפא את המילים: "עד לתת גבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪".	הבקשה מתקבלת. המציע הזוכה יוכל לרכוש פוליסה עפ"י הנוסח המבוקש. עם זאת, גם פוליסה בנוסח הקיים במסמכי המכרז

		צד שלישי), תת סעיף 6		
כפי שפורסמו – תתקבל ע"י המשרד.				
הבקשה מתקבלת. המציע הזוכה יוכל לרכוש פוליסה עפ"י הנוסח המבוקש. עם זאת, גם פוליסה בנוסח הקיים במסמכי המכרז כפי שפורסמו – תתקבל ע"י המשרד.	מבוקש להוסיף בסיפא את המילים: "עד לתת גבול אחריות בסך של 1,000,000 ₪".	סעיף א'2 (ביטוח אחריות כלפי צד שלישי), תת סעיף 7	נספח ג'	40.
הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.	מבוקש למחוק את המילים: "או על ידי מי מטעמו".	סעיף א'3 (ביטוח אחריות מקצועית), תת סעיף 4	נספח ג'	41.
הבקשה מתקבלת חלקית. בסוף הסעיף יתווספו המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל".	מבוקש לציין בסיפא את המלל הבא: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל – המשרד לשירותי דת והרבנות הראשית לישראל בכתב להמצאת אישור כאמור".	סעיף ז'	נספח ג'	42.
בנספח ז' - סעיף 24 יימחק ובמקומו יבוא הנוסח הבא: "24. סבסוד ארוחות	האם קיים סבסוד ארוחות? במידה ולא - נודה להבהרה מה העלות של הספק ומה סכום ההשתתפות של העובד?		נספח ז'	43.
24.1. הספק יחויב לספק ארוחות לעובדיו בשווי המותאם לתעריף הנהוג לגבי עובדי מדינה, כפי שיעודכן מעת לעת (נכון להיום סכום השתתפות המשרד – 22 ₪ ליום).		24		
24.2. הזכאות היא לארוחה אחת ליממה, ובלבד שהעובד עבד למעלה מ-4 שעות באותו היום ובהתאם לזכאות ולתנאים האמורים בהוראת התכ"ם שלעניין לגבי עובדי מדינה.				
24.3. על הספק לפעול להסדר ארוחות או משלוחים עם הספקים שנותנים שרות זה למשרדי הממשלה.				
24.4. המשרד ישפה את הספק בעלויות אלו בשיטת "גב אל גב" ולפי הביצוע בפועל. לא תשולם תקורה לספק בגין סעיף זה".				
הנושא נתון להחלטת הספק. עם זאת, יובהר כי המשרד לא ישפה את הספק בגין הגילום. התמורה	האם נדרש לגלם שווי ארוחות?	24	נספח ז'	44.

לספק תהיה כפי שנקבע בסעיף סבסוד ארוחות (ראו תשובה לשאלה 43).				
ראו תשובה לשאלה מס' 43.	האם המשרד ישלם את עלות הארוחות בשיטת "גב אל גב" או יש להעמיס עלות זו בתקורה?	24	נספח ז	45.
מצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמך זה האישור לדוגמה בקובץ נפרד.	האישור הביטוחי המצורף בעמוד 71 – לא נפתח.		אישור ביטוחי	46.